

SECRETARIA DE PLANEACION



***INFORME DE GESTION AL HONORABLE CONCEJO
MUNICIPAL PERIODO 2013***

BUCARAMANGA, MARZO DE 2014

**INFORME DE ACTIVIDADES – OFICINA SISBEN
PERIODO ENERO A DICIEMBRE DE 2013**

1. GENERALIDADES

- Durante el periodo 2013, además de realizar 13 jornadas masivas por comunas, se atendieron en la oficina solicitudes de urgencias (personas hospitalizadas, personas con enfermedades catastróficas, embarazadas, niños recién nacidos) y desvinculaciones, las cuales se resolvieron en su totalidad.
- Con el propósito de facilitar el acceso de la comunidad a tramitar las diferentes solicitudes del Sisben, el Asesor de las TICS, DR. JAIME VARGAS, presento un proyecto ante el Ministerio consistente en la implementación de solicitudes a través de internet. Este proyecto fue aprobado y será cofinanciado por Colciencias.

El proyecto consiste en adecuar la plataforma para que la comunidad del municipio de Bucaramanga pueda solicitar los trámites del Sisben sin tener que acercarse a la oficina. La solicitud la realizan por internet, los funcionarios de la oficina Sisben imprimen la solicitud, programan la visita y cuando apliquen la visita, receptionan los documentos de identidad. Para las personas que no cuentan con equipos de cómputo ni internet en sus viviendas, habrá un equipo especializado para realizar las solicitudes y de igual manera hacer seguimiento a la misma, en cada Centro de Salud del Municipio.

- El Departamento Nacional de Planeación, implemento la actualización de documentos o correcciones de nombre y apellidos a través de la página WEB: www.sisben.gov.co, en el link contáctenos, cambios que quedan directamente registrados en la base de datos nacional.
- Se instaló un buzón de sugerencia en el primer piso, con el fin de conocer las inquietudes de la comunidad que nos ayude a la optimización del servicio y la mejora continua.
- Como mejora en el proceso de atención a la comunidad, se implementó a partir del 25 de octubre dos Promotores más, lo que permitió aumentar el número de personas atendidas diariamente.

2. ACTIVIDADES

INFORME JORNADAS MASIVAS DE RECEPCION DE SOLICITUDES DEL SISBEN PERIODO 2013 Y SOLICITUDES PENDIENTES DEL PERIODO 2012

Nro.	COMUNA	FECHA	PERSONAS ATENDIDAS EN LAS JORNADAS POR COMUNA	SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES RESUELTAS	LUGAR DE LA JORNADA
1	COMUNA UNO	29 Y 30 DE AGOSTO /2013	1206	658	658	Centro Multifuncional del Café Madrid
2	COMUNA DOS	27, 28 Y 29 DE AGOSTO /2013	1548	1342	1342	Centro Juvenil Amanecer
3	COMUNA TRES	1 Y 2 DE AGOSTO /2013	613	478	478	
4	COMUNA CUATRO	21, 22 Y 23 DE AGOSTO /2013	921	523	523	Salón Comunal del Barrio Girardot
5	COMUNA CINCO	6 Y 7 DE JUNIO/2013	311	307	307	Salón Comunal del Barrio la Joya
6	COMUNA SEIS	15 Y 16 DE AGOSTO/2013	301	340	340	Salón Comunal del Barrio San Miguel
7	COMUNA OCHO	18 Y 19 DE JUNIO- 29 Y 30 DE JULIO	668	509	509	Salón Comunal del Barrio Pablo VI y el Comedor Infantil del barrio Canelos
8	COMUNA DIEZ	12 y 13 DE AGOSTO /2013	566	311	311	Kiosco del Barrio el Cristal Alto
9	COMUNA ONCE	13 Y 14 DE JUNIO /2013	396	382	382	Salón]Comunal del Barrio El rocío
10	COMUNA DIECISIETE	6 Y 8 DE AGOSTO /2013	397	341	341	Colegio Luis Carlos Galán
11	CORREGIMIENTO 1	6 Y 16 DE AGOSTO /2013	127	114	13	Oficina Sisben
12	CORREGIMIENTO 2	PENDIENTE 2DA. SEMANA SEPT.	196	149	47	Oficina Sisben
13	CORREGIMIENTO 3	20 DE AGOSTO	111	102	9	Oficina Sisben
TOTAL			7.054	5.556	5.487	13 JORNADAS
14	SOLICITUDES QUE ESTABAN PENDIENTES DEL PERIODO 2012 Y LAS QUE SE RECIBIERON EN LA OFICINA DE ENERO A MAYO DE 2013			9.484	9.484	Se realizaron en su totalidad
TOTAL SOLICITUDES RESUELTAS AÑO 2013						14.971

OBSERVACIONES GENERALES

Teniendo en cuenta el número de solicitudes pendientes por resolver del periodo 2012, que por falta de personal encuestador y equipos de cómputo no se dio cumplimiento, en el segundo trimestre del 2013 se implementó un plan de contingencia consistente en la realización de 13 jornadas masivas de recepción de solicitudes para diferentes tramites del Sisben y para la evacuación de las encuestas pendientes de aplicar. El plan de contingencia consistió en desplazar a las diferentes comunas a todo el equipo de trabajo de la oficina y equipos de cómputo. Se recepcionaban las solicitudes y aquellas que requerían visita domiciliaria como: cambios de domicilio y revisión de puntaje, se aplicaba la encuesta inmediatamente enviando el encuestador a la unidad de vivienda. Cabe aclarar que con las 13 jornadas masivas, se dio respuesta a las solicitudes allegadas en el año 2012 y 2013.

3. CUADRO COMPARATIVO RECEPCION DE SOLICITUDES PERIODO 2012 Y 2013

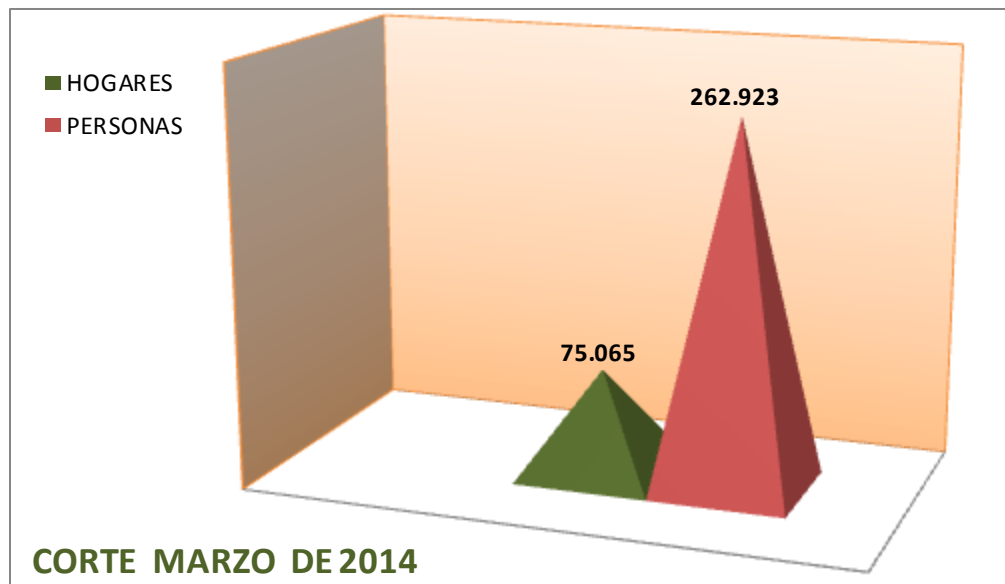
	CANTIDAD
SISBEN POR PRIMERA VEZ	5.375
REVISION DE PUNTAJE	6.290
CAMBIO DE DOMICILIO	1.187
INCLUSIONES FAMILIARES	3.258
ACTUALIZACIONES	3.871
EXCLUSIONES	257
TOTAL NOVEDADES RECEPCIONADAS PERIODO 2012	20.495

NOVEDAD	CANTIDAD
SISBEN POR PRIMER VEZ	2.080
REVISION DE PUNTAJE	1.048
CAMBIO DE DOMICILIO	271
INCLUSIONES FAMILIARES	571
ACTUALIZACIONES Y CORRECCIONES	588
DESVINCULACIONES	998
TOTAL NOVEDADES RECEPCIONADAS JORNADAS MASIVAS 2013	5.556

En el periodo 2012 se recibieron 20495 solicitudes en las 5 jornadas masivas que se realizaron en el periodo. Dos grandes jornadas realizadas en el Coliseo Vicente Díaz romero, una en la comuna 14, otra en la comuna 2 y otra en la comuna 9

4. ESTADO ACTUAL BASE DE DATOS

CORTE 31 DE ENERO DE 2013	
HOGARES	PERSONAS
75.065	262.923



5. ESTADISTICAS EXTRACTADAS DE LA BASE DE DATOS DEL PERIODO 2013

Frecuencias - Municipio de Bucaramanga - 2013

Zona

Valor	Descripción	Viviendas	Hogares	Personas
1	Cabecera	60.235	68.879	240.901
2	Centro Poblado	439	494	1.834
3	Rural Disperso	1.871	2.090	7.458
Total		62.545	71.463	250.193

Material predominante en las paredes exteriores

Vr.	Descripción	Hogares				Personas			
		cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
0	Sin paredes	2	0	0	2	5	0	0	5
1	Bloque, ladrillo, piedra, madera pulida	59.948	391	1.396	61.735	209.470	1.409	5.130	216.009
2	Tapia pisada, adobe	3.783	18	452	4.253	11.686	68	1.564	13.318
3	Bahareque	271	0	60	331	923	0	186	1.109
4	Material prefabricado	620	7	4	631	2.345	27	12	2.384
5	Madera burda, tabla, tablón	4.021	75	148	4.244	15.633	317	476	16.426
6	Guadua, caña, esterilla, otros vegetales	15	1	8	24	67	7	27	101
7	Zinc, tela, cartón, latas, desechos, plásticos	219	2	22	243	772	6	63	841
Total		68.879	494	2.090	71.463	240.901	1.834	7.458	250.193

Material predominante de los pisos

		Hogares				Personas			
Vr.	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Alfombra o tapete, mármol, parqué, madera pulida y lacada	685	3	6	694	2.309	15	46	2.370
2	Baldosa, vinilo, tableta o ladrillo	36.655	73	158	36.886	124.270	246	562	125.078
3	Cemento o gravilla	29.422	364	1.640	31.426	106.406	1.349	5.902	113.657
4	Madera burda, madera en mal estado, tabla o tablón	202	0	8	210	741	3	31	775
5	Tierra o arena	1.910	54	277	2.241	7.155	221	914	8.290
6	Otro	5	0	1	6	20		3	23
Total		68.879	494	2.090	71.463	240.901	1.834	7.458	250.193

Estrato

		Hogares				Personas			
Vr.	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
0	Estrato 0	1.243	2	90	1.335	4.990	4	292	5.286
1	Estrato 1	31.926	441	1.176	33.543	116.851	1.626	4.256	122.733
2	Estrato 2	26.145	51	818	27.014	90.826	204	2.887	93.917
3	Estrato 3	9.199	0	6	9.205	27.490	0	23	27.513
4	Estrato 4	359	0	0	359	730	0	0	730
5	Estrato 5	3	0	0	3	7	0	0	7
6	Estrato 6	4	0	0	4	7	0	0	7
Total		68.879	494	2.090	71.463	240.901	1.834	7.458	250.193

Cuenta con servicios públicos de - Energía eléctrica

		Hogares				Personas			
Valor	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Sí	68.740	489	2.027	71.256	240.516	1.823	7.242	249.581
2	No	139	5	63	207	385	11	216	612
Total		68.879	494	2.090	71.463	240.901	1.834	7.458	250.193

Cuenta con servicios públicos de – Alcantarillado

		Hogares				Personas			
Valor	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Sí	62.908	22	28	62.958	218.517	58	99	218.674
2	No	5.971	472	2.062	8.505	22.384	1.776	7.359	31.519
Total		68.879	494	2.090	71.463	240.901	1.834	7.458	250.193

Cuenta con servicios públicos de - Gas Natural

		Hogares				Personas			
Vr.	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Sí	54.570	96	130	54.796	192.024	373	513	192.910
2	No	14.309	398	1.960	16.667	48.877	1.461	6.945	57.283
Total		68.879	494	2.090	71.463	240.901	1.834	7.458	250.193

Cuenta con servicios públicos de – Teléfono

		Hogares				Personas			
Vr.	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Sí	36.732	73	184	36.989	131.423	256	694	132.373
2	No	32.147	421	1.906	34.474	109.478	1.578	6.764	117.820
Total		68.879	494	2.090	71.463	240.901	1.834	7.458	250.193

Cuenta con servicios públicos de - Recolección de Basura

		Hogares				Personas			
Valor	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Sí	67.941	366	240	68.547	237.318	1.351	908	239.577
2	No	938	128	1.850	2.916	3.583	483	6.550	10.616
Total		68.879	494	2.090	71.463	240.901	1.834	7.458	250.193

Cuenta con servicios públicos de – Acueducto

		Hogares				Personas			
Valor	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Sí	63.493	6	41	63.540	220.975	13	147	221.135
2	No	5.386	488	2.049	7.923	19.926	1.821	7.311	29.058
Total		68.879	494	2.090	71.463	240.901	1.834	7.458	250.193

El servicio sanitario que utilizan es

		Hogares				Personas			
Vr.	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
0	No tiene	1.250	8	72	1.330	4.568	25	207	4.800
1	Inodoro con conexión a alcantarillado	62.633	19	14	62.666	217.478	54	53	217.585
2	Inodoro con conexión a pozo séptico	1.826	202	1.440	3.468	7.180	735	5.274	13.189
3	Inodoro sin conexión a alcantarillado ni a pozo séptico	2.280	230	479	2.989	8.871	914	1.669	11.454
4	Letrina, bajamar	890	35	85	1.010	2.804	106	255	3.165
Total		68.879	494	2.090	71.463	240.901	1.834	7.458	250.193

El agua para consumo la obtienen principalmente de

		Hogares				Personas			
Vr.	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Acueducto	63.133	6	22	63.161	219.694	13	77	219.784
2	Pozo con bomba	83	0	5	88	306	0	16	322
3	Pozo sin bomba, jaguey	38	2	18	58	148	7	61	216
4	Agua lluvia	8	0	0	8	14	0	0	14
5	Río, quebrada, manantial, nacimiento	721	441	1.987	3.149	2.661	1.661	7.109	11.431
6	Pila pública	4.427	45	53	4.525	16.403	153	184	16.740
7	Carrotanque	2	0	0	2	8	0	0	8
8	Aguatero	57	0	0	57	209	0	0	209
9	Donación	410	0	5	415	1.458	0	11	1.469
Total		68.879	494	2.090	71.463	240.901	1.834	7.458	250.193

En donde preparan los alimentos las personas de este hogar

Vr.	Descripción	Hogares				Personas			
		cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	En un espacio exclusivo para cocinar	40.923	342	1.393	42.658	201.811	1.543	5.933	209.287
2	En un espacio no exclusivo para cocinar	24.789	134	637	25.560	33.766	256	1.447	35.469
0	En ninguna parte (no tiene cocina)	3.167	18	60	3.245	5.324	35	78	5.437
Total		68.879	494	2.090	71.463	240.901	1.834	7.458	250.193

Discapacidad permanente

Valor	Descripción	Personas			
		cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
0	Ninguna	234.217	1.782	7.331	243.330
1	Ceguera total	397	1	3	401
2	Sordera total	956	11	35	1.002
3	Mudez	186	0	5	191
4	Dificultad para moverse o caminar por sí mismo	2.071	11	32	2.114
5	Dificultad para bañarse, vestirse, alimentarse por sí mismo.	538	3	9	550
6	Dificultad para salir solo a la calle sin ayuda o Compañía	1.263	17	22	1.302
7	Dificultad para entender o aprender	1.273	9	21	1.303
Total		240.901	1.834	7.458	250.193

En salud es afiliado a

		Personas			
Valor	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
0	Ninguna	55.015	513	2.169	57.697
1	Instituto de Seguros Sociales - ISS	8.652	16	171	8.839
2	Regímenes especiales (Fuerzas Militares, Policía Nacional, Universidad Nacional, Ecopetrol, Magisterio)	2.221	11	24	2.256
3	EPS contributiva DISTINTA a 1 ó 2	55.224	223	704	56.151
4	EPS subsidiada (ARS - Administradora de Régimen Subsidiado)	119.789	1.071	4.390	125.250
Total		240.901	1.834	7.458	250.193

Asiste a centro educativo

		Personas			
Valor	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Sí	68.723	530	1.831	71.084
2	No	172.178	1.304	5.627	179.109
Total		240.901	1.834	7.458	250.193

Actividad en el último mes

		Personas			
Valor	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
0	Sin actividad	35.638	305	1.290	37.233
1	Trabajando	89.677	630	2.548	92.855
2	Buscando trabajo	10.031	70	214	10.315
3	Estudiando	66.640	511	1.802	68.953
4	Oficios del hogar	35.574	306	1.574	37.454
5	Rentista	438	3	2	443
6	Jubilado, pensionado	2.276	3	23	2.302
7	Inválido	627	6	5	638
Total		240.901	1.834	7.458	250.193