



INDICADOR DE GESTION POR ATENCION DE SERVICIO 2012

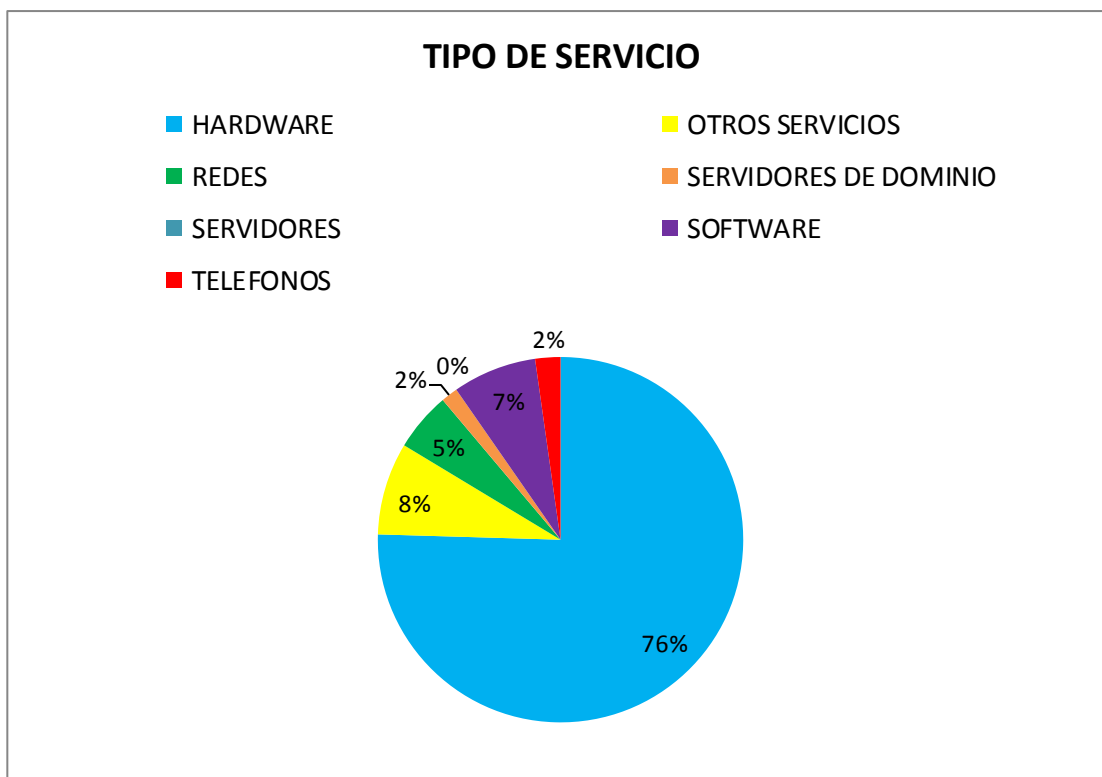
Código: C-GT-1400-145,10

Versión: 0.0

Página 1 de 1

1ER TRIMESTRE 2012

TIPO DE SERVICIO	TOTAL
HARDWARE	203
OTROS SERVICIOS	22
REDES	14
SERVIDORES DE DOMINIO	4
SERVIDORES	0
SOFTWARE	20
TELEFONOS	6
TOTAL	269



Durante el Primer Trimestre de 2012 se realizaron servicios de Soporte Técnico a Usuarios, en el cual podemos observar que el 76% (203 servicios) fueron de Hardware, el 8% (22 servicios) fueron de Otros Servicios (soporte de office, configuraciones, aplicativos, etc.), el 5% (14 servicios) fueron de Redes, el 2% (4 servicios) fueron de Servidores de Dominio, el 0% de Servidores, el 7% (20 servicios) fueron de Software y el 2% (6 servicios) fueron de Teléfonos, realizando una totalidad de 269 servicios de Soporte Técnico de Sistemas.

Tomado: Software STS (Soporte Técnico de Sistemas)



INDICADOR DE GESTION POR ATENCION DE SERVICIO 2012

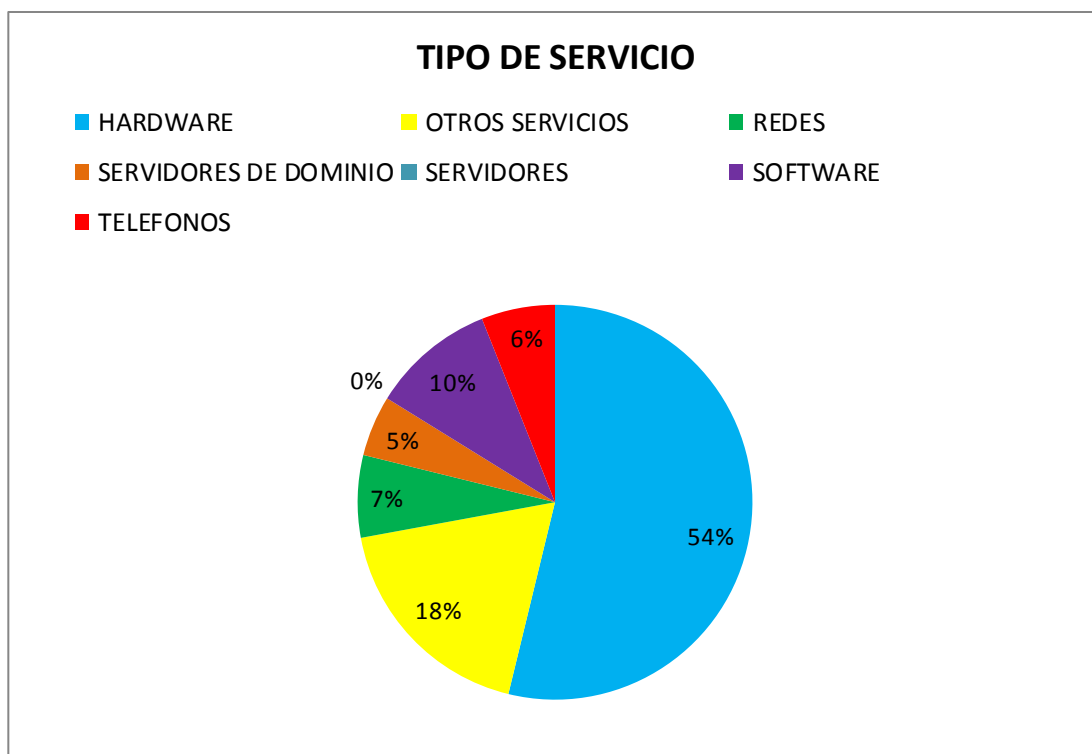
Código: C-GT-1400-145,10

Versión: 0.0

Página 2 de 1

2DO TRIMESTRE 2012

TIPO DE SERVICIO	TOTAL
HARDWARE	758
OTROS SERVICIOS	258
REDES	95
SERVIDORES DE DOMINIO	70
SERVIDORES	0
SOFTWARE	143
TELEFONOS	85
TOTAL	1409



Para el Segundo Trimestre de 2012 hubo una variación en los servicios de Soporte Técnico a Usuarios, podemos observar que el 54% (758 servicios) fueron de Hardware, el 18% (258 servicios) fueron Otros Servicios (soporte de office, configuraciones, aplicativos, etc.), el 7% (95 servicios) fueron de Redes, el 5% (70 servicios) fueron de Servidores de Dominio, el 0% de Servidores, el 10% (143 servicios) fueron de Software y el 6% (85 servicios) fueron de Teléfonos, realizando una totalidad de 1409 servicios de Soporte Técnico de Sistemas.

Tomado: Software STS (Soporte Técnico de Sistemas)