



REGISTRO DE MEDICIÓN DE OBJETIVOS Y PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código: F-MA-1000-008

Versión: 00

Página 1 de 1

OBJETIVO DE CALIDAD: Suministrar los recursos necesarios para apoyar la implementación, el mantenimiento y el mejoramiento del Sistema de Gestión y Control de la Calidad y de la organización, con el fin de aumentar la satisfacción de la comunidad.		PROCESO: GESTION, IMPLEMENTACION Y SOPORTE DE LAS TIC			
NOMBRE DEL INDICADOR: ASISTENCIA TECNICA PRESTADA		VALOR META: 100%			
MÉTODO DE CÁLCULO: N. REQUERIMIENTOS ATENDIDOS / N. TOTAL DE REQUERIMIENTOS		FRECUENCIA: MENSUAL			
FUENTES DE INFORMACIÓN: SOFTWARE S.T.S.		RESPONSABLE: ASESOR DESPACHO - TIC			
TIPO INDICADOR	EFFECTIVIDAD: X	EFICIENCIA: X		EFICACIA X	
FECHA	DATOS		RESULTADO	META	ANÁLISIS DE RESULTADOS Y ACCIONES A TOMAR
	PROYECTADO	EJECUTADO	%	%	
ENERO	30	30	100%	100%	
FEBRERO	3	3	100%	100%	
MARZO	236	236	100%	100%	

