



REGISTRO DE MEDICIÓN DE OBJETIVOS Y PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código: F-MA-1000-008

Versión: 00

Página 1 de 1

OBJETIVO DE CALIDAD: Suministrar los recursos necesarios para apoyar la implementación, el mantenimiento y el mejoramiento del Sistema de Gestión y Control de la Calidad y de la organización, con el fin de aumentar la satisfacción de la comunidad.		PROCESO: GESTION, IMPLEMENTACION Y SOPORTE DE LAS TIC			
NOMBRE DEL INDICADOR: REGISTRO, ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTO DE BASES DE DATOS Y ESTRUCTURA CLIENTE SERVIDOR		VALOR META: 100%			
MÉTODO DE CÁLCULO: N. DE COPIAS DE SEGURIDAD HECHAS / N. DE COPIAS PROGRAMADAS		FRECUENCIA: MENSUAL			
FUENTES DE INFORMACIÓN: CENTRO DE DATOS		RESPONSABLE: ADMINISTRADOR DE REDES - SISTEMAS			
TIPO INDICADOR	EFFECTIVIDAD: X	EFICIENCIA: X		EFICACIA X	
FECHA	DATOS		RESULTADO	META	ANÁLISIS DE RESULTADOS Y ACCIONES A TOMAR
	PROYECTADO	EJECUTADO	%	%	
ENERO	4	4	100%	100%	
FEBRERO	4	2	50%	100%	EL RESULTADO PARA ESTE MES FUE DEL 50% DEBIDO A QUE NO SE CONTABA CON EL PERSONAL CONTRATADO O PERSONAL DE PLANTA PARA QUE REALIZARA ESTA LABOR.
MARZO	5	5	100%	100%	

