



REGISTRO DE MEDICIÓN DE OBJETIVOS Y PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código: F-MA-1000-008

Versión: 00

Página 1 de 1

OBJETIVO DE CALIDAD: Suministrar los recursos necesarios para apoyar la implementación, el mantenimiento y el mejoramiento del Sistema de Gestión y Control de la Calidad y de la organización, con el fin de aumentar la satisfacción de la comunidad.

PROCESO: GESTION, IMPLEMENTACION Y SOPORTE DE LAS TIC

NOMBRE DEL INDICADOR: ASISTENCIA TECNICA PRESTADA

VALOR META: 100%

MÉTODO DE CÁLCULO: N. REQUERIMIENTOS ATENDIDOS / N. TOTAL DE REQUERIMIENTOS

FRECUENCIA: MENSUAL

FUENTES DE INFORMACIÓN: SOFTWARE S.T.S.

RESPONSABLE: ASESOR DESPACHO - TIC

TIPO INDICADOR EFECTIVIDAD: X EFICIENCIA: X EFICACIA X

FECHA	DATOS		RESULTADO	META	ANÁLISIS DE RESULTADOS Y ACCIONES A TOMAR
	PROYECTADO	EJECUTADO	%	%	
ABRIL	356	356	100%	100%	
MAYO	538	538	100%	100%	
JUNIO	515	515	100%	100%	

