



MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

REPÚBLICA DE COLOMBIA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE BUCARAMANGA POLITICA DE SEGURIDAD SITIO WEB ALCALDIA DE BUCARAMANGA

La política de seguridad que a continuación se describe, está sujeta a los términos de la estrategia del Gobierno en Línea y está comprometida a proteger su seguridad en línea. Esta política está relacionada con el sitio Web de la Alcaldía y abarca la recolección de datos y su uso. El uso de esta página Web implica que usted ha leído, entendido y aceptado nuestra Política de Seguridad y Privacidad; Si no se encuentra de acuerdo, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal o no utilizar los servicios que aquí se ofrecen. La Alcaldía de Bucaramanga se reserva el derecho de cambiar estos términos así que usted debe revisarlos constantemente.

La Alcaldía Municipal de Bucaramanga, de acuerdo a los protocolos correspondientes con fundamento en la ley 1273 de 2009, podrá bloquear el acceso al sitio WEB por cualquier utilización que considere irregular o sea una amenaza por la cantidad de peticiones a nuestra IP pública y/o servicio http, e inicia las investigaciones necesarias de acuerdo a los protocolos, también como puede entablar acciones legales a usos particulares e inescrupulosos que atenten contra la administración municipal o el público en general correspondientes al uso del sitio web www.bucaramanga.gov.co.

Se entiende y acepta que si por motivos de reestructuración, mantenimiento, fallas o errores técnicos tales como caída de línea o congestión en el sistema no se pudiera acceder al portal, no se está coartando el derecho del habeas data.

RECOLECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

La información que el usuario ingrese al sistema del portal web, como teléfonos de contacto, e-mail, dirección, nombre, son de uso exclusivo que permitan un registro al sitio web y que al mismo tiempo, por medio de la información de contacto brindada puedan recibir una respuesta por parte de la administración municipal si el caso lo ameritara.

Tenga en cuenta que la divulgación directa voluntaria de información personal o datos privados a través de las herramientas públicas de comunicación en línea ofrecidas por el Sitio web, dicha información puede ser recogida y usada por otros.

La Alcaldía de Bucaramanga no es responsable por declaraciones de privacidad ni otros contenidos que se encuentren en sitios Web fuera del Oficial. No podemos certificar que la información personal que usted envía a páginas vinculadas a la nuestra sean seguras. Estas son páginas externas a la nuestra que simplemente están vinculadas por un link y operan independientemente.

UTILIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

La alcaldía de Bucaramanga no utiliza ni divulga información personal privada, sin su consentimiento expreso. El sitio Web de la Alcaldía de Bucaramanga divulgará su información personal, sin notificarlo, sólo cuando así sea requerido por la ley o cuando se crea de buena fe que dicha acción es necesaria para: conformar edictos legales o el cumplimiento de un proceso legal realizado sobre La entidad.

INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA REALIZAR QUEJAS RESPECTO A PRIVACIDAD

Si tiene alguna queja o reclamo sobre su privacidad puede efectuarla a través de los enlaces dispuestos en la página de inicio o personalmente en la entidad.

Proyectó/ Ximena Romero. *XR*
Revisó Aspectos Técnicos/ Carlos Fernando León *[Signature]*
Revisó Aspectos Jurídico/ Dra. Esperanza Bernal *[Signature]*

Calle 35 No.10-43 Fase I - Carrera 11 No. 34-52 ase II
Bucaramanga - Colombia
Conmutador: 6337000 Fax: 6331777
www.bucaramanga.gov.co