



**INDICADOR DE GESTION POR
ASIGNACION DE SERVICIO
2012**

Código: C-GT-1400-145,10

Versión: 0.0

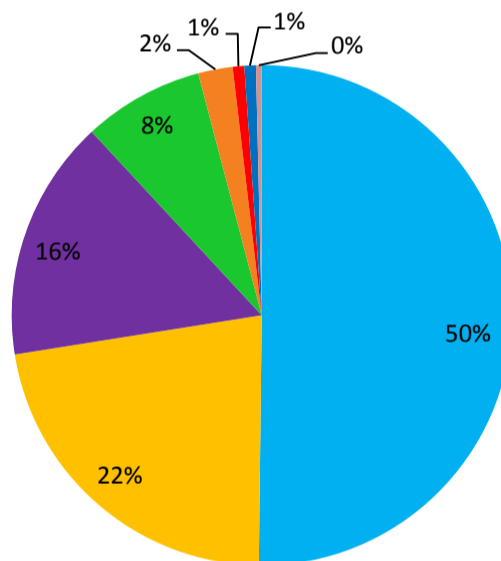
Página 1 de 1

PRIMER TRIMESTRE

FUNCIONARIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
VICTOR PRADA	21	3	111	135
JULIAN PINEDA	6	0	54	60
FABIAN CARRILLO	0	0	42	42
JHON ZARATE	0	0	21	21
LEONARDO VARGAS	0	0	6	6
ANGELA GUEVARA	2	0	0	2
CARLOS NAVARRO	0	0	2	2
MARCO ALVARINO	1	0	0	1

ASIGNACION DE SERVICIO

■ VICTOR PRADA ■ JULIAN PINEDA ■ FABIAN CARRILLO ■ JHON ZARATE
■ LEONARDO VARGAS ■ ANGELA GUEVARA ■ CARLOS NAVARRO ■ MARCO ALVARINO



Durante el Primer Trimestre de 2012 se generaron servicios de Soporte Técnico a Usuarios, los cuales fueron asignados a los diferentes técnicos de la Oficina TIC, en el cual podemos observar que Victor Prada genero el 50% (135 servicios), Julian Pineda el 22% (60 servicios), Fabian Carrillo el 16% (42 servicios), Jhon Zarate el 8% (21 servicios), Leonardo Vargas el 2% (6 servicios), Ángela Guevara el 1% (2 servicios), Carlos Navarro el 1% (2 servicios) y Marco Alvarino el 0% (1 servicio), prestando una totalidad de 269 servicios de Soporte Técnico de Sistemas.



INDICADOR DE GESTION POR ASIGNACION DE SERVICIO 2012

Código: C-GT-1400-145,10

Versión: 0.0

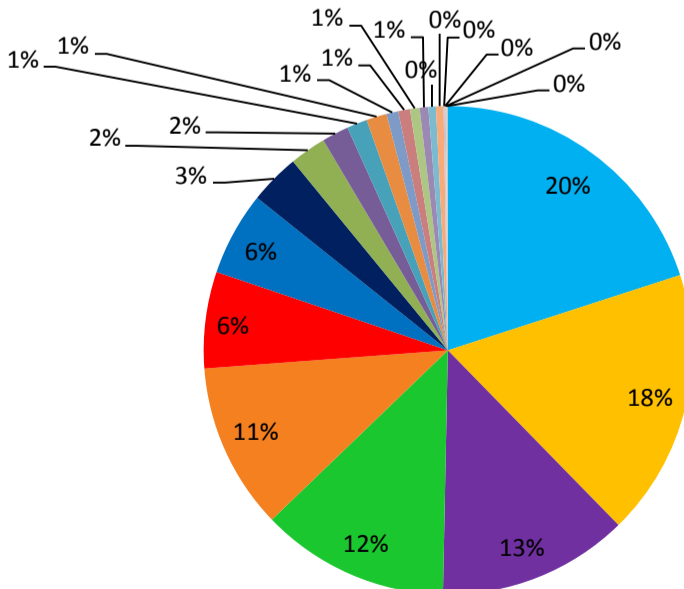
Página 2 de 1

SEGUNDO TRIMESTRE

FUNCIONARIO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
JULIAN PINEDA	98	93	91	282
VICTOR PRADA	104	92	53	249
FABIAN CARRILLO	52	69	57	178
JHON ZARATE	56	66	54	176
MARLON CRUZ	22	75	58	155
CLAUDIA PARRA	0	29	61	90
BERNANDO ESPITIA	4	42	32	78
OSCAR VARGAS	0	17	30	47
ARMANDO BAUTISTA	0	14	20	34
LEONARDO VARGAS	14	2	9	25
RAFAEL BUITRAGO	0	14	5	19
LEIDY LIZARAZU	0	2	17	19
JUAN PABLO DIAZ	0	5	6	11
IVAN FIGUEROA	0	5	6	11
JUAN CARLOS DIAZ	4	3	2	9
DIEGO VARGAS	0	0	8	8
FRANKLIN OVIEDO	1	6	0	7
TATIANA ALVARADO	0	4	3	7
LEIDY ARAQUE	0	0	1	1
JULIO CESAR GOMEZ	0	0	1	1
XIMENA ROMERO PARRA	0	0	1	1
CARLOS NAVARRO	1	0	0	1

ASIGNACION DE SERVICIO

- JULIAN PINEDA
- JHON ZARATE
- BERNANDO ESPITIA
- LEONARDO VARGAS
- JUAN PABLO DIAZ
- DIEGO VARGAS
- LEIDY ARAQUE
- CARLOS NAVARRO
- VICTOR PRADA
- MARLON CRUZ
- OSCAR VARGAS
- RAFAEL BUITRAGO
- IVAN FIGUEROA
- FRANKLIN OVIEDO
- JULIO CESAR GOMEZ
- FABIAN CARRILLO
- CLAUDIA PARRA
- ARMANDO BAUTISTA
- LEIDY LIZARAZU
- JUAN CARLOS DIAZ
- TATIANA ALVARADO
- XIMENA ROMERO PARRA





**INDICADOR DE GESTION POR
ASIGNACION DE SERVICIO
2012**

Código: C-GT-1400-145,10

Versión: 0.0

Página 3 de 1

En el Segundo Trimestre de 2012 hubo variaciones en el Soporte Técnico a Usuarios, en el cual podemos observar que Julian Pineda genero el 20% (282 servicios), Victor Prada el 18% (249 servicios), Fabian Carrillo el 13% (178 servicios), Jhon Zarate 12% (176 servicios), Marlon Cruz 11% (155 servicios), Claudia Parra el 6% (90 servicios), Bernardo Espitia 6% (78 servicios), Oscar Vargas el 3% (47 servicios), Armando Bautista 2% (34 servicios), Leonardo Vargas 2% (25 servicios), Rafael Buitrago el 1% (19 servicios), Leidy Lizarazu el 1% (19 servicios), Juan Pablo Díaz el 1% (11 servicios), Ivan Figueroa el 1% (11 servicios), Juan Carlos Díaz el 1% (9 servicios), Diego Vargas el 1% (8 servicios), Franklin Oviedo el 0% (7 servicios), Tatiana Alvarado el 0% (7 servicios), Leidy Araque el 0% (1 servicio), Julio Cesar Gomez el 0% (1 servicios), Ximena Romero Parra el 0% (1 servicio) y Carlos Navarro el 0 % con 1 servicio, prestando una totalidad de 1409 servicios de Soporte Técnico de Sistemas.

Tomado: Software STS (Soporte Técnico de Sistemas)