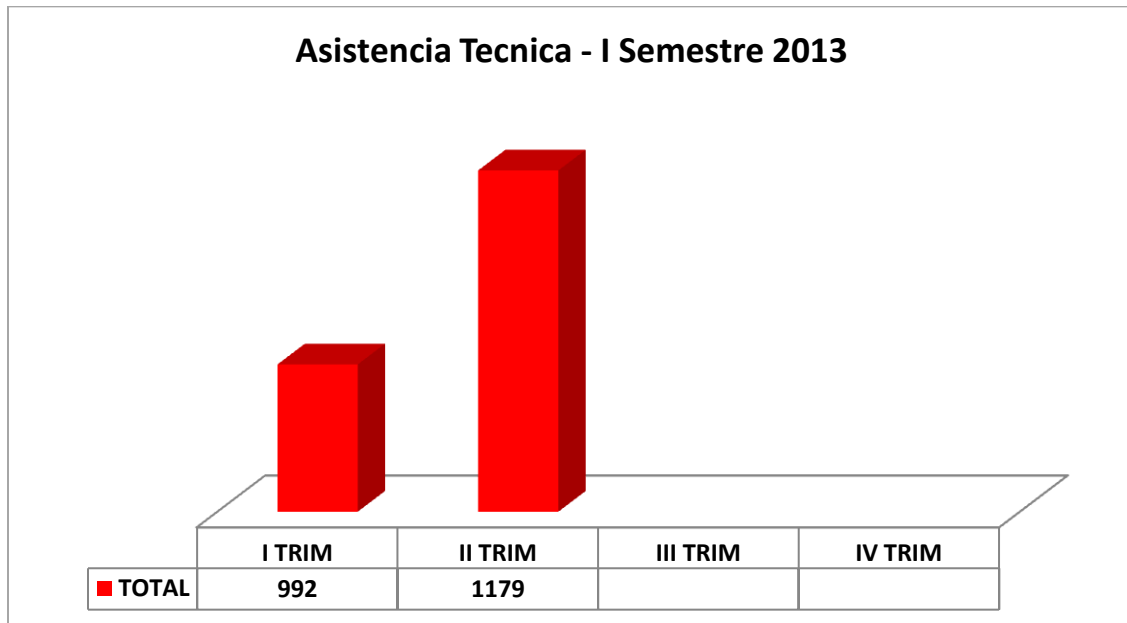


INFORME DE GESTION PRIMER SEMESTRE DE 2013

OFICINA ASESORA DE LAS TIC

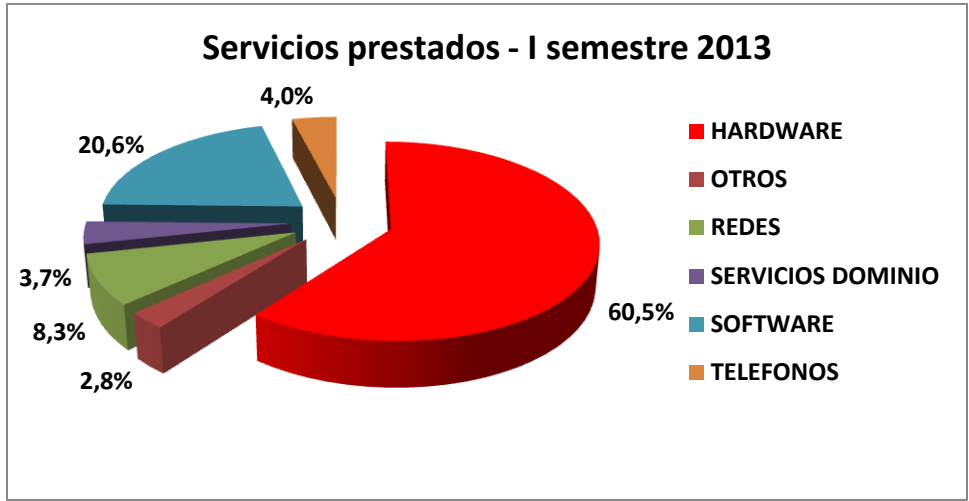
ASISTENCIA TECNICA

Durante el primer semestre de 2013 se han prestado un total de 2171 servicios de asistencia técnica. Para el primer trimestre se atendieron 992 y para el segundo trimestre 1179 servicios.



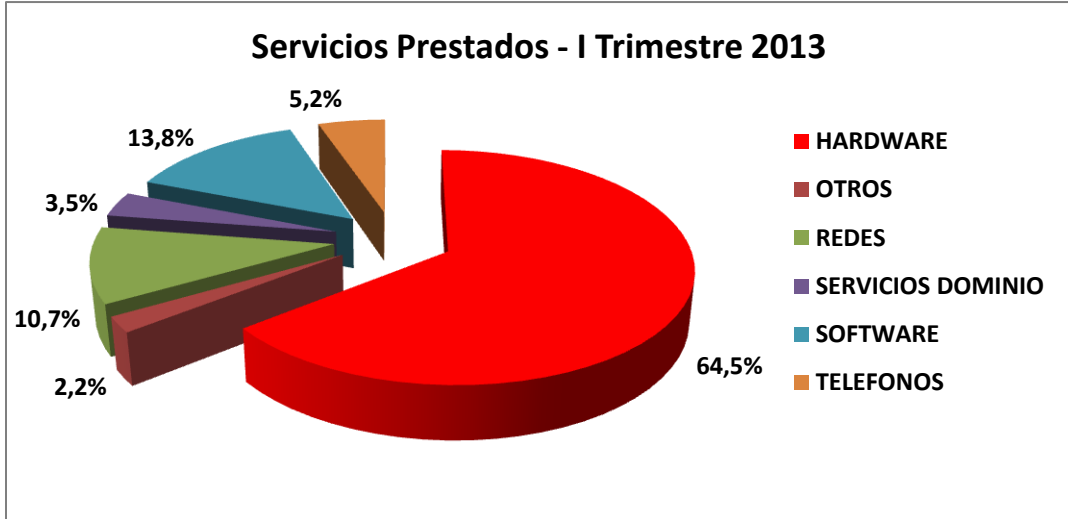
Para el primer semestre de 2013 se prestaron un total de 2171 servicios de asistencia técnica. La mayor cantidad de ellos son de hardware con el 60.5%, seguido de Software 20.6%, Redes 8.3%, Teléfonos 4.0%, Servicios de dominio 3.7% y otros con el 2.8%.

Categoría	Cantidad	%
Hardware	1314	60,5
Otros	60	2,8
Redes	181	8,3
Servicios de dominio	81	3,7
Software	448	20,6
Teléfonos	87	4,0
Total	2171	100,0



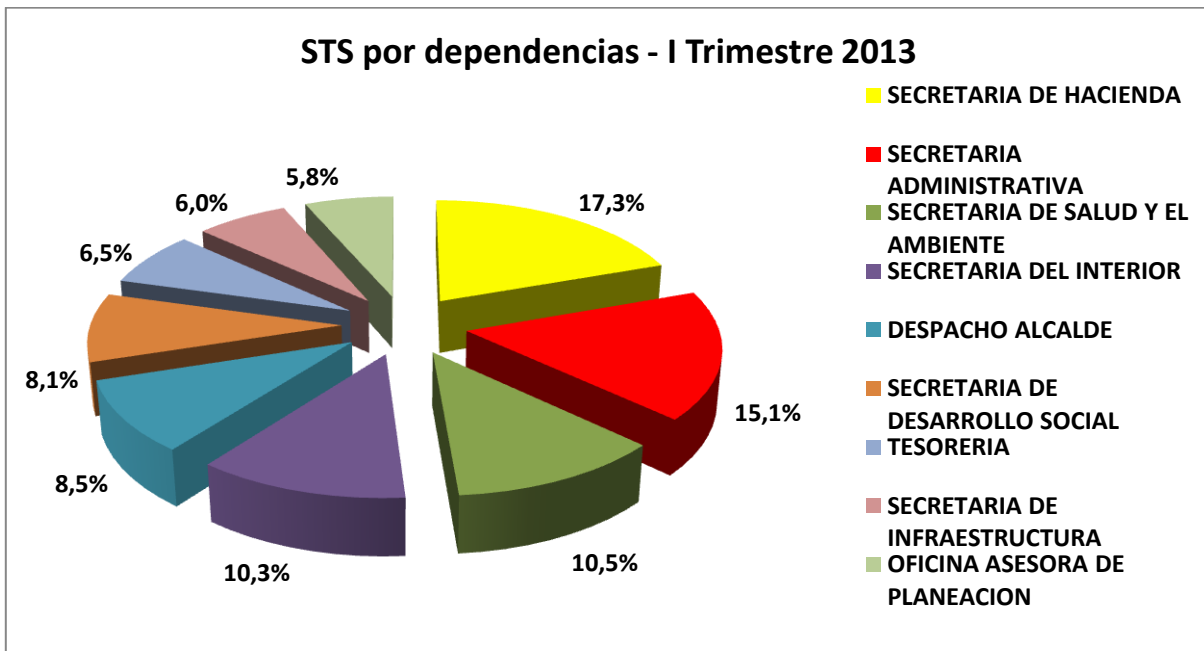
- **PRIMER TRIMESTRE 2013**

Se prestaron un total de 992 servicios de asistencia técnica. La mayor cantidad de ellos son de hardware con el 64.5%, seguido de Redes 10.7%, Software 13.8%, Teléfonos 5.2%, Servicios de dominio 3.5% y otros con el 2.2%.



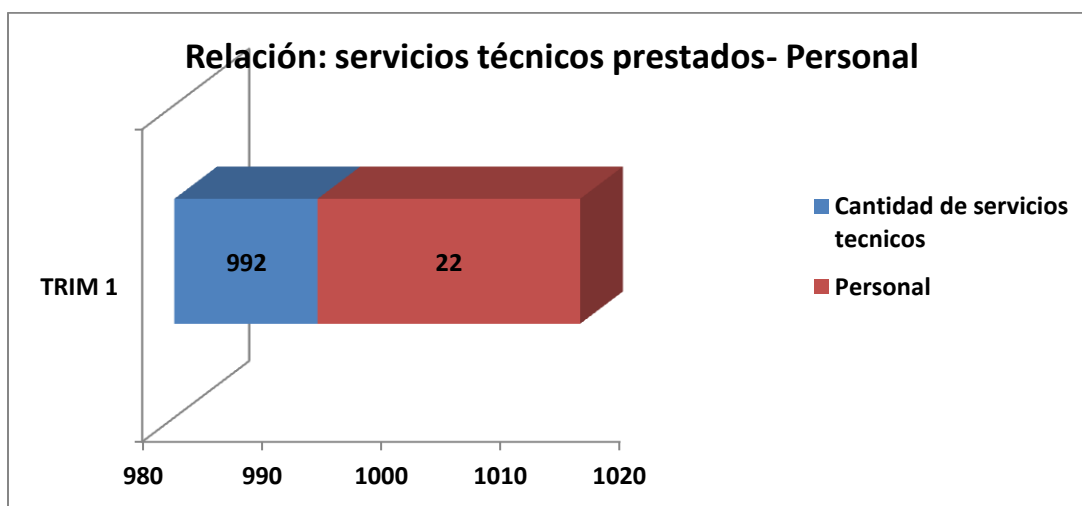
Categoría	Cantidad	%
Hardware	640	64,5
Otros	22	2,2
Redes	106	10,7
Servicios de dominio	35	3,5
Software	137	13,8
Teléfonos	52	5,2
Total	992	100,0

La mayor concentración de servicios se prestó para la secretaria de hacienda con un 17.3%, seguido por la secretaría administrativa con 15.1%, la secretaria de salud y el ambiente con 10.5%, secretaria del interior 10.3%, despacho alcalde 8.5%, secretaria de desarrollo social 8.1%, tesorería 6.5%, secretaria de infraestructura 6.0% y la oficina asesora de planeación 5.8%.



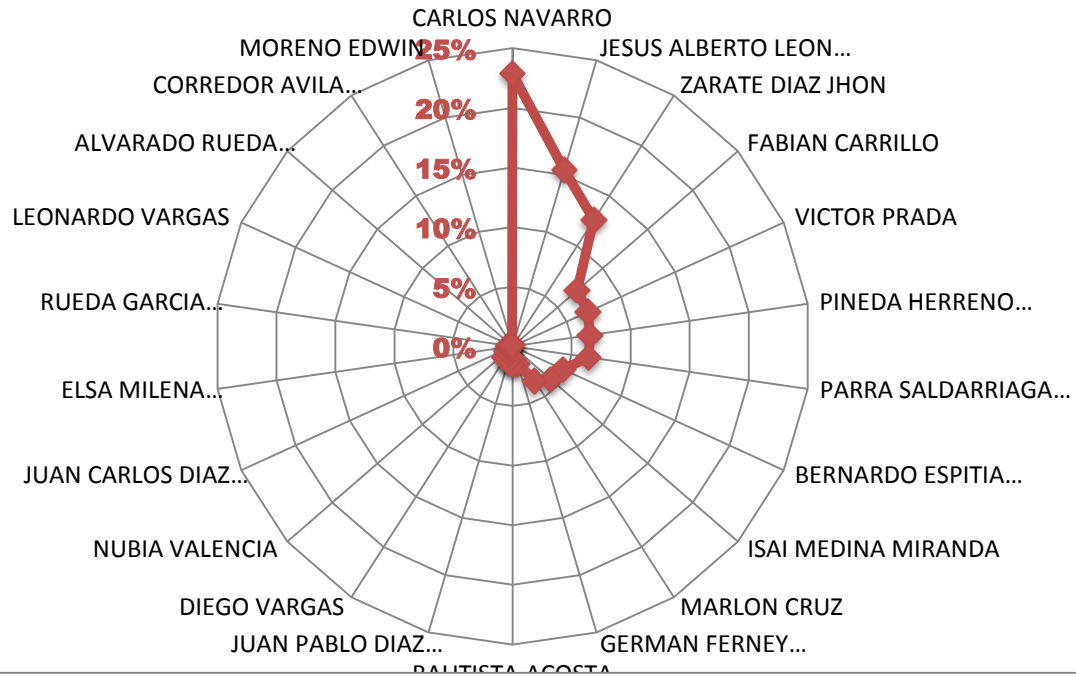
Dependencia	Cantidad	%
Secretaria hacienda	171	17,3
Secretaría administrativa	150	15,1
Secretaria de salud y ambiente	104	10,5
Secretaria del interior	102	10,3
Despacho alcalde	84	8,5
Secretaría de desarrollo social	80	8,1
Tesorería	64	6,5
Secretaria de infraestructura	59	6,0
Of. Asesora de planeación	57	5,8

La relación de servicios técnicos prestados y el personal técnico, fue de 992 servicios (hardware, software, redes, teléfonos, servicios de dominio y otros) atendidos por 22 funcionarios (Ingenieros, técnicos y practicantes SENA).



Para el primer trimestre de los 992 servicios de soporte técnico prestados a usuarios el 23% fue atendido por Carlos Navarro, seguido por Jesús Alberto León Salazar con el 15.4%, Jhon Zarate 12.6%, Fabián Carrillo 7.2%, Víctor Prada 7.0%, Julián Pineda 6.6%, Claudia Parra 6.5%, Bernardo Espitia 4.6%, Isai Medina 4.2%, Marlon Cruz 3.4%, Germán Guarín 1.5%, Armando Bautista 1.5%, Juan Pablo Díaz 1.3%, Diego Vargas 1.1%, Nubia Valencia 0.6%, Juan Carlos Díaz 0.3%, Elsa Manrique 0.3%, Ferney Rueda 0.3%, Leonardo Vargas 0.3%, Ligia Alvarado 0.2%, Armando Corredor 0.2%, Edwin Moreno 0.1%.

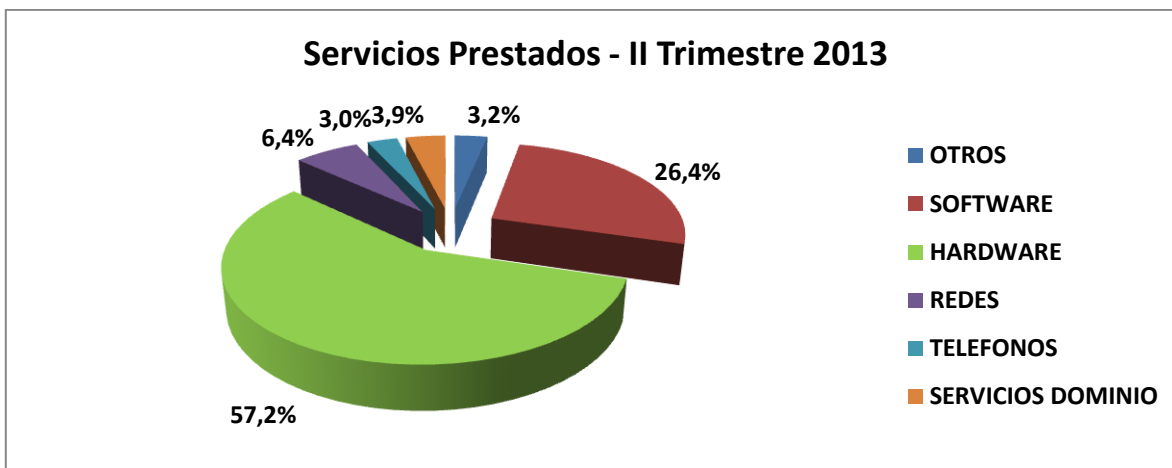
Asignacion del servicio - I Trimestre 2013



Funcionario	Cantidad	%
Carlos Navarro	227	23
Jesús Alberto León Salazar	153	15.4
Zarate Díaz Jhon	125	12.6
Fabián Carrillo	71	7.2
Víctor Prada	69	7
Pineda Herreno Julián Alexander	65	6.6
Parra Saldarriaga Claudia Inés	64	6.5
Bernardo Espitia Sierra	46	4.6
Isai Medina Miranda	42	4.2
Marlon Cruz	34	3.4
Germán Ferney Guarín Delgado	15	1.5
Bautista Acosta Armando	15	1.5
Juan Pablo Díaz Gómez	13	1.3
Diego Vargas	11	1.1
Nubia Valencia	6	0.6
Juan Carlos Díaz Gómez	3	0.3
Elsa Milena Manrique	3	0.3
Rueda García Ferney	3	0.3
Leonardo Vargas	3	0.3
Alvarado Rueda Ligia Tatiana	2	0.2
Corredor Ávila Armando	2	0.2
Moreno Edwin	1	0.1

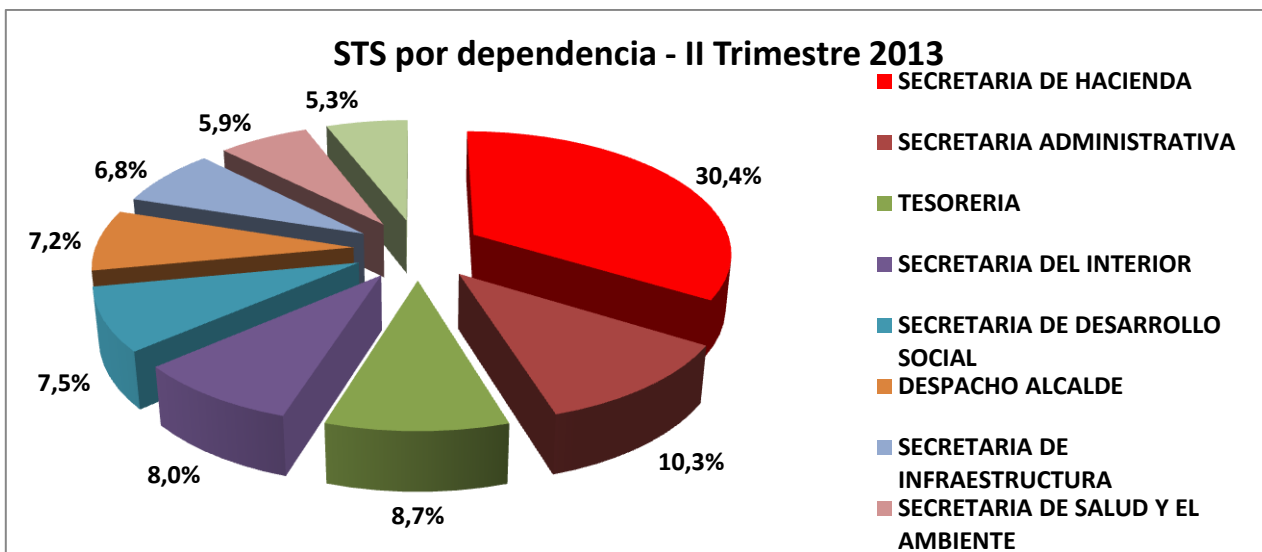
- **SEGUNDO TRIMESTRE 2013**

En el segundo trimestre de 2013 se prestaron un total de 1179 servicios de asistencia técnica. La mayor cantidad de ellos son de hardware con el 57.2%, seguido de Software con 26.4%, Redes 6.4%, Servicios de dominio 3.9%, otros 3.2% y teléfonos con el 3.0%.



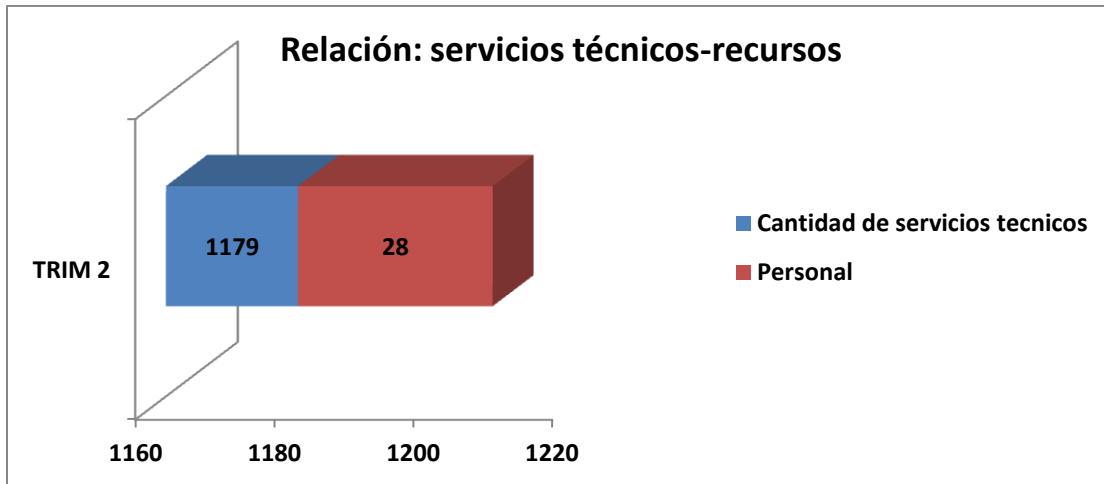
Categoría	Cantidad	%
Hardware	674	57,2
Otros	38	3,2
Redes	75	6,4
Servicios de dominio	46	6,4
Software	311	26,4
Teléfonos	35	3,0
Total	1179	100,0

La mayor concentración de servicios se prestó para la secretaría de hacienda con un 30.4%, seguido por la secretaría administrativa con el 10.3%, tesorería 8.7%, secretaría del interior 8.0%, secretaría de desarrollo social 7.5%, despacho alcalde 7.2%, secretaría de infraestructura 6.8%, secretaría de salud y ambiente 5.9% y la oficina asesora de planeación 5.3%.

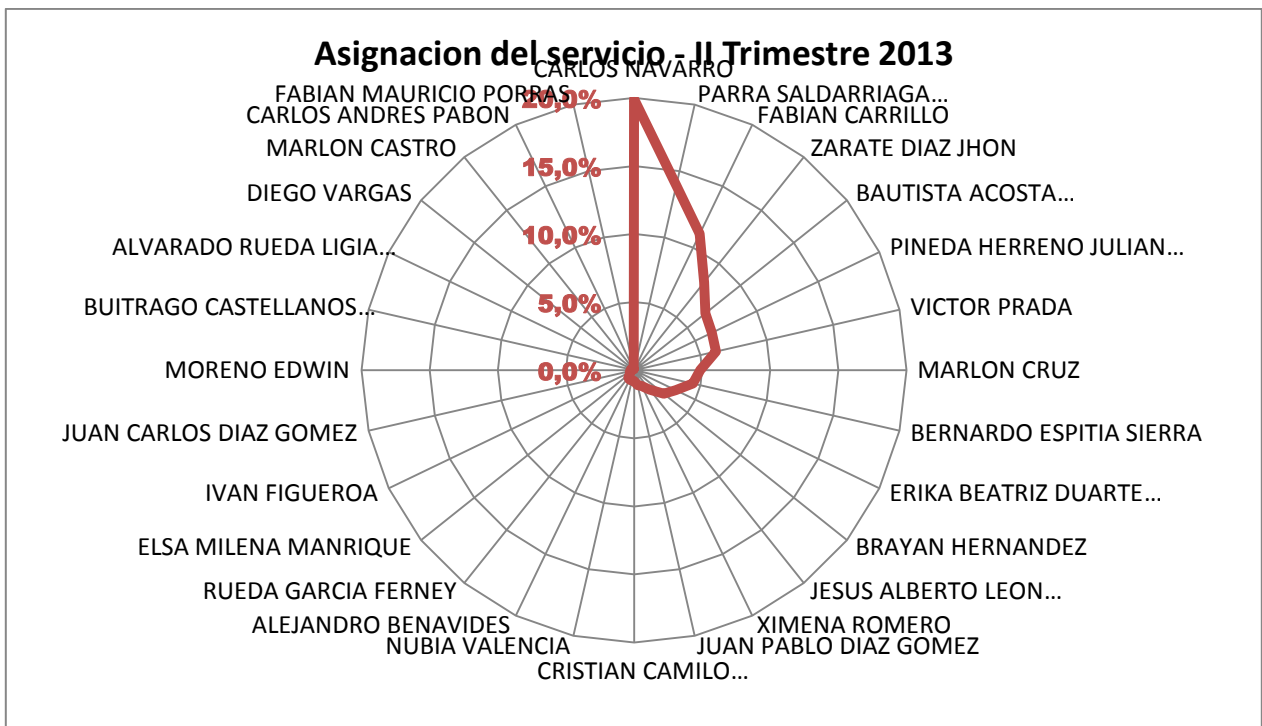


Dependencia	Cantidad	%
Secretaria de hacienda	359	30,4
Secretaría administrativa	122	10,3
Tesorería	103	8,7
Secretaria del interior	94	8,0
Secretaría de desarrollo social	88	7,5
Despacho alcalde	85	7,2
Secretaría de infraestructura	80	6,8
Secretaria de salud y ambiente	70	5,9
Of. Asesora de planeación	63	5,3

La relación de servicios técnicos prestados y el personal técnico, fue de 1179 servicios (hardware, software, redes, teléfonos, servicios de dominio y otros) atendidos por 28 funcionarios (Ingenieros, técnicos y practicantes SENA).



Para el segundo trimestre de los 1179 servicios de soporte técnico prestados a usuarios el 19.9% fue atendido por Carlos Navarro, seguido por Claudia Parra con el 13.9%, Fabián Carrillo 11.1%, Jhon Zarate 8.3%, Armando Bautista 6.7%, Julián Pineda 6.3%, Víctor Prada 6.2%, Marlon Cruz 4.9%, Bernardo Espitia 4.4%, Erika Beatriz Duarte Moreno 3.4%, Brayan Hernández 2.8%, Jesús Alberto León Salazar 1.8%, Ximena Romero 1.3%, Juan Pablo Díaz 1.1%, Cristian Camilo Rodríguez 0.8%, Nubia Valencia 0.8%, Alejandro Benavides 0.8%, Ferney Rueda 0.7%, Elsa Manrique 0.3%, Iván Figueroa 0.3%, Juan Carlos Díaz 0.3%, Edwin Moreno 0.3%, Rafael Buitrago 0.2%, Ligia Alvarado 0.2%, Diego Vargas 0.2%, Marlon Castro 0.1%, Carlos Pavón 0.1% y Fabián Porras 0.1%.



Funcionario	Cantidad	%
Carlos Navarro	229	19.9
Parra Saldarriaga Claudia Inés	160	13.9
Fabián Carrillo	128	11.1
Zarate Díaz Jhon	95	8.3
Bautista Acosta Armando	77	6.7
Pineda Herrero Julián Alexander	73	6.3
Víctor Prada	71	6.2
Marlon Cruz	56	4.9
Bernardo Espitia Sierra	51	4.4
Erika Beatriz Duarte Moreno	39	3.4
Brayan Hernández	32	2.8
Jesús Alberto León Salazar	21	1.8
Ximena Romero	15	1.3
Juan Pablo Díaz Gómez	13	1.1
Cristian Camilo Rodríguez	9	0.8
Nubia Valencia	9	0.8
Alejandro Benavides	9	0.8
Rueda García Ferney	8	0.7
Elsa Milena Manrique	4	0.3
Iván Figueroa	4	0.3
Juan Carlos Díaz Gómez	3	0.3
Moreno Edwin	3	0.3
Buitrago Castellanos Rafael Antonio	2	0.2
Alvarado Rueda Ligia Tatiana	2	0.2
Diego Vargas	2	0.2
Marlon Castro	1	0.1
Carlos Andrés Pavón	1	0.1
Fabián Mauricio Porras	1	0.1