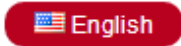


AYUDA DE NAVEGACION DEL PORTAL WEB DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

1. **Idioma Ingles:** En la parte superior izquierda del portal se encuentra un ícono que permite cambiar el idioma de la página a Ingles, tanto en nombres de menús como en algunos contenidos diferentes a imágenes.



2. **Redes sociales:** Los íconos de las redes sociales permiten redireccionar a cada una de ellas, el ícono de Facebook conlleva a visualizar el fan page de la Alcaldía de Bucaramanga para darle me gusta; el icono de Twitter conlleva a la cuenta de la Alcaldía de Bucaramanga para seguirle; el icono de Youtube, conlleva a la previsualización de todos los videos cargados con la cuenta de la Alcaldía de Bucaramanga; el icono de RSS conlleva a un instructivo de cómo suscribirse a los servicios de envío automático de noticias y eventos a medida que éstos se van actualizando.



3. **Glosario:** En la parte superior derecha se encuentra el glosario y mapa del sitio, los cuales conllevan a un diccionario de palabras usadas en el portal y a un mapa navegable de los diferentes menús que componen el portal, respectivamente.

Así mismo se encuentra el campo de búsqueda, que redirecciona al buscador según el texto diligenciado, mostrando las coincidencias en menús y documentos encontrados.

[Glosario / Mapa del Sitio](#)



4. **Menú Principal:** se encuentra agrupado según tematicas y contenidos ofrecidos en el portal. Es un menú desplegable agrupado así:



- Inicio: muestra la página principal del portal
- La Ciudad: Agrupa toda la información relacionada con Bucaramanga desde sus datos históricos. Mapas, sitios turísticos de la ciudad, símbolos, indicadores y datos generales.
- Gobierno: Contiene toda la información organizacional de la Alcaldía de Bucaramanga y su gobierno, mostrando los entes que la componen.
- Programas y proyectos: Muestra la información de planes que se llevan a cabo con el gabinete actual y de impacto a la ciudadanía.
- Servicio al ciudadano: Muestra toda información de interacción con el ciudadano mediante los trámites y servicios que ofrece la alcaldía de Bucaramanga.
- Contratación: Contiene un buscador de contratos que adelanta la institución.

- Prensa: Contiene información multimedia de carácter periodístico de la actividades llevadas a cabo en la alcaldía de Bucaramanga.
5. **Banner publicitario:** Contiene la publicación de diferentes noticias actuales. Las imagenes del banner se rotan automáticamente, y se pueden hacer rotar manualmente haciendo click sobre los circulos blancos que se encuentran en la parte inferior central.

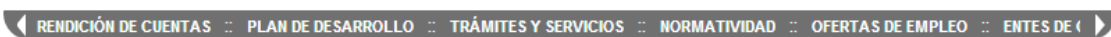
Al hacer click sobre la imagen se redirecciona a la publicación de la noticia.



Cada imagen del banner tiene una descripción del evento y un ícono de archivo, al hacer click sobre el icono, se redirecciona a la galería según el tipo de archivo. (Galería de audios, galería de imágenes, galería de videos).



6. **Menú secundario:** Menú rotativo que contiene información priorizada de gobierno en línea, sobre éste menú se puede navegar con las flechas derecha e izquierda.



7. **Agenda:** Muestra las actividades diarias de la Alcaldía de Bucaramanga

AGENDA

HOY/JUEVES 1 DE NOVIEMBRE

9:00 a.m Entrega de mercados en la plaza cívica Luis Carlos Galán

10:30 a.m Visita al primer punto digital de Bucaramanga

11:00 a.m Entrega de mercados en la plaza cívica Luis Carlos Galán

2:30 p.m Visita al primer punto digital de Bucaramanga

8. **Pizarra:** muestra publicaciones prioritarias, se puede navegar a través de ella en los diferentes títulos. Al hacer click sobre la imagen se amplía información respecto a la noticia de la pizarra.



9. **Noticias:** Las publicaciones de noticias están agrupadas por temáticas, y facilidad en la búsqueda de alguna de ellas.

Para ver el detalle de una noticia con todos los archivos multimedia asociados, se debe hacer click sobre el título de la noticia.



Entrenadores, docentes y estudiantes pueden recibir capacitación gratuita con el Inderbu

El Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga (Inderbu), diseñó una ruta de espacios para la formación y capacitación con el fin de actualizar los conocimientos, mejorar y cualificar el talento humano que dirige procesos de desarrollo, administración y formación deportiva, así como educación física y deporte escolar en el Municipio. Por ello, invita a docentes, entrenadores, dirigentes y estudiantes para que participen,

10. **Tweets:** Muestra todos los tweets que ha publicado la Alcaldía de Bucaramanga en la cuenta de twitter facilitando a las personas ver las publicaciones sin necesidad de contar con una cuenta activa de twitter y para las personas con cuenta activa y estén autenticados en twitter pueden escribir un tweet a la Alcaldía de Bucaramanga.



11. Pico y placa: Permite conocer información de restricción de movilidad por pico y placa, la flecha derecha permite desplazarse a la información de restricción para carros particulares, taxis y motos.



Particulares				
Lun	Mar	Mier	Jue	Vier
1-2	3-4	5-6	7-8	9-0

12. Encuesta de opinión: contiene las preguntas de selección simple para que el ciudadano pueda participar en la votación. Una vez seleccionada la opción se da click en “votar”; de igual manera el ciudadano puede ver los resultados de la encuesta en “resultados” donde se presenta de forma estadística la participación.

ENCUESTA DE OPINIÓN

¿En lo relacionado a trámites, que aspecto cree que se debe mejorar principalmente en la Alcaldía de Bucaramanga?

- Atención de los funcionarios
- Agilidad en la atención
- Tiempo de realización del trámite
- Mejorar ambientes de atención
- Ninguno

VOTAR

RESULTADOS



13. Correo institucional: Es un acceso a la cuenta de correo, dirigido a los funcionarios de la Alcaldía de Bucaramanga.



- 14. Portal de niños, niñas y adolescentes:** Contiene el acceso a un menú multimedia con temas dirigidos a los niños, niñas y adolescentes; como son: El alcalde, mi ciudad, actividades, noticias y parques.



- 15. Calendario de actividades:** Contiene los eventos que la Alcaldía de Bucaramanga lleva a cabo, el uso horario que se muestra es de la zona horaria Bogotá.

CALENDARIO DE
ACTIVIDADES

- 16. Calendario tributario:** Contiene los eventos de carácter tributario, como por ejemplo: pago de retención en la fuente, declaración de industria y comercio, impuesto predial, declaración y pago de sobre tasa de gasolina, declaración y pago de alumbrado público, etc.

CALENDARIO
TRIBUTARIO

- 17. Chat:** El botón rojo del chat contiene un tutorial de usabilidad del chat.

CHAT

En la parte inferior derecha se encuentra el chat el cual opera en un horario definido, este espacio permite comunicarse con un funcionario de la Alcaldía de Bucaramanga para múltiples preguntas o temas de conversación definidos.



18. Hora legal colombiana: En un link a la página <http://horalegal.sic.gov.co/> la cual muestra la hora exacta en Colombia.



19. Contador de visitas: Contiene un dato estadístico de la cantidad de visitas que recibe el portal institucional desde su publicación hasta el día actual.

CONTADOR DE VISITAS

20. Certificaciones Icontec: Redirige a los documentos que avalan a la Alcaldía de Bucaramanga como ente certificado por Icontec en las normas ISO 9001, IQNet y certificación de gestión de la calidad NTCGP 1000 para el sector público.



21. Menú por tipificación de usuarios: En la parte inferior de la página se encuentra los menús organizados por cada tipo de usuario que visita la página web y según sus intereses para mayor facilidad en la navegación. Estos mismos menús se encuentran organizados por tema en el menú principal anteriormente descrito.

 Bumangueses	 Visitantes	 Empresarios	 Niños y Niñas
<ul style="list-style-type: none"> Guía de trámites y servicios Contáctenos Ofertas de empleo Preguntas Frecuentes Glosario de términos Normatividad 	<ul style="list-style-type: none"> Historia de Bucaramanga Datos generales Símbolos de Bucaramanga Sistema de Información Geográfica División político urbana Otros mapas Cómo llegar Sitios por visitar Directorio turístico 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de IMEBU Contratación Guía de trámites y servicios Metrolinea 	<ul style="list-style-type: none"> Portal de niños y niñas Mi ciudad El alcalde Noticias Actividades Gestora social

22. Entes nacionales: Contiene los íconos de todos los entes nacionales que operan conjuntamente con la Alcaldía de Bucaramanga, al hacer click sobre cada imagen redirecciona al portal institucional de cada entidad. Ésta galería de entes es rotativa automáticamente, pero se puede hacer mover manualmente haciendo click sobre la flecha derecha o izquierda del recuadro de entes.



23. Entes descentralizados: Contiene los íconos de todos los entes descentralizados que operan conjuntamente con la Alcaldía de Bucaramanga, al hacer click sobre cada imagen redirecciona al portal institucional de cada entidad. Ésta galería de entes es rotativa automáticamente, pero se puede hacer mover manualmente haciendo click sobre la flecha derecha o izquierda del recuadro de entes.



24. Pie de página: Contiene de forma gráfica una perspectiva de la ciudad, cuenta con información de ubicación de la Alcaldía de Bucaramanga, datos telefónicos, horarios de atención, sedes de la Alcaldía de Bucaramanga, directorio de entidades y de agremiaciones y asociaciones; así mismo contiene la política de privacidad, política de seguridad, términos y condiciones de la política editorial, plan de uso de las redes sociales, plan de comunicaciones e información de última actualización del portal.

NIT: 890.201.222-0
 Dirección: Fase I: Calle 35 # 10-43
 Fase II: Carrera 11 # 34-52.
 Bucaramanga, Santander, Colombia.
 Código Postal: 680006

Horario de Atención: Lunes a viernes de 7:45 - 11:45 A.M y 2:15 - 5:45 P.M

Sedes Alcaldía
 Directorio de Entidades
 Directorio de Agremiaciones y asociaciones

Correo: contactenos@bucaramanga.gov.co
 Línea Amiga: (57+7) 642 50 00
 Línea Gratuita Nacional: 01 8000 121 717
 Atención a la Ciudadanía: (57+7) 633 70 00
 ext 119 - 120 y (57+7) 652 55 55
 Fax: (57+7) 652 17 77

[Política de Privacidad](#) | [Términos y Condiciones Política Editorial](#) | [Política de Seguridad](#) | [Plan de Uso de Redes Sociales](#) | [Plan de Comunicaciones](#)

Última Actualización: Domingo, 2 de Diciembre de 2012. Todos los Derechos Reservados - All Rights Reserved.
 Navegador Web recomendado: Google Chrome Versión 22; Resolución de pantalla recomendada: 1600 x 900